



CONFÉRENCE DES NATIONS UNIES SUR LE COMMERCE ET LE DÉVELOPPEMENT

**CNUCED** TRAINFORTRADE



## Atelier de formation sur Moodle et la promotion de l'investissement pour les agences de promotion de l'investissement membres de RIAFPI

Abidjan, Côte d'Ivoire, 8-10 Avril 2015



# RAPPORT FINAL

**Table des matières**

Résumé	3
Préambule	4
Recommandations	4
Objectif du cours	5
Contexte du déroulement du séminaire	5
Cérémonie d'ouverture	5
La coordination	5
Diffusion et évaluation	5
Les participants	5
Le matériel pédagogique	6
Bilan sur les capacités acquises	6
Cérémonie de clôture	6
Commentaires des participants	6
Synthèse des questionnaires d'opinion	7
Annexe 1 - Fiche de présentation du cours	8
Annexe 2 - Liste des participants	9
Annexe 3 - Agenda de la formation	10
Annexe 4 - Questionnaires d'opinion du Module 1	11
Annexe 5 - Questionnaires d'opinion du Module 2	12
Annexe 6 - Questionnaires d'opinion du Module 3	13
Annexe 7 - Questionnaires d'opinion final	14
Annexe 8 - Plateforme TrainForTrade	16

## Résumé

Fruit de concertations, d'échanges, de coopération et de solidarité entre les Agences Francophones de Promotion des Investissements, le RIAFPI, une première activité de ce réseau est un atelier de sensibilisation et de formation pour des agents d'API de l'espace francophone. Les 14 participants (11 femmes) issus des agences de promotion d'investissement du Burkina Faso, Cameroun, Mali, Sénégal, Guinée et Côte d'Ivoire ont contribué à cet atelier.

L'ouverture du séminaire a été assurée par M. Esmel Emmanuel ESSIS, Directeur Général du CEPICI et Président du RIAFPI, en présence de M. DONG The Quang, représentant l'Organisation Internationale de la Francophonie, de Directeurs et de représentants des Agences de Promotion de l'Investissement du Burkina Faso, Mali, Guinée, Sénégal, Cameroun, République Démocratique du Congo.

Le cours était composé de quatre modules:

- Module 1 : Formation à distance, type TrainForTrade/CNUCED
- Module 2 : Diffusion d'un module en formation à distance
- Module 3 : Production d'un module à distance
- Module 4 : Evaluation et plan d'actions

Le cœur du cours, module 3, a permis aux participants de produire un curriculum du cours que RIAFPI a besoin de mettre en place. C'est la base même du cours qui sera développé en collaboration avec le



programme TrainForTrade qui assurera la pédagogie et la mise en oeuvre de la Formation à Distance de ce cours.

D'après les questionnaires d'opinions (en annexe) les participants ont apprécié et ont acquis des connaissances à la fois sur la promotion des investissements, la création d'un cours et la façon dont ce cours peut être diffusé à distance.

Les recommandations des participants suggèrent de finaliser la production de ce cours et de le diffuser à distance à l'ensemble des membres du réseau en formation à distance, suivi par un atelier de restitution en face-à-face pour un groupe plus restreint de participants. ce cycle de formation pourrait être répété plusieurs fois.





## Préambule

Dans l'optique d'établir un cadre de concertation, d'échanges, de coopération et de solidarité entre les Agences Francophones de Promotion des Investissements, le RIAFPI a été créé le 17 mars 2014 à Abidjan, Côte d'Ivoire, à l'issue d'une Assemblée Générale.

Ce réseau bénéficie du concours technique très apprécié d'Organisations multilatérales dont la Banque Africaine de Développement (BAD), l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUUDI) et l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF).

Le RIAFPI vise à (i) créer une plateforme d'échange d'information et de collaboration entre les Agences de Promotion des Investissements (API) membres et à (ii) améliorer le rôle de conseil et d'expertise des API auprès de leurs gouvernements respectifs pour le renforcement de leur capacités.

Dans ce contexte, un premier atelier de formation en collaboration avec la CNUCED, financé par l'organisation internationale de la francophonie (OIF), est organisé.

## Recommandations

Les discussions ont fait ressortir les recommandations suivantes:

1. Finaliser le développement de ce cours avec l'aide d'un expert externe en collaboration avec le programme TrainForTrade de la CNUCED pour son expertise pédagogique et technique, de mise en oeuvre de la formation à distance;
2. Sur la base du cours développé, diffuser en formation à distance (FAD) ce cours à un premier public ciblé de 10 à 20 personnes par pays;
3. Mettre en place un atelier en face-à-face de suivi du cours à distance pour présenter des cas pratiques et approfondir les modules diffusés en FAD;
4. Mettre en place une évaluation de ces activités et mesurer l'impact de la formation;
5. Ajuster le matériel de formation et démultiplier la formation.





## Objectif du cours

- Définir la notion de plateforme de formation en ligne (Moodle)
- Fournir les outils nécessaires à la production d'un cours en ligne
- Préparer et encadrer la diffusion à distance

## Contexte du déroulement du séminaire

Le séminaire s'est déroulé au Centre de Conférence de l'UEMOA, quartier Plateau d'Abidjan à quelques mètres du bâtiment de la Direction du CEPICI. Il s'est tenu du 8 avril au matin, jusqu'à l'après midi du 10 avril 2015. La salle de formation fut fonctionnelle pour la diffusion grâce à la qualité du réseau internet (via routeur 4G) installé par l'équipe informatique du CEPICI. Au niveau logistique, les pauses café et les déjeuners étaient servis dans le même bâtiment, ce qui permettait d'économiser le temps des déplacements.

## Cérémonie d'ouverture

L'ouverture du séminaire a été présidée par M. Esmel Emmanuel ESSIS, Directeur Général du CEPICI et Président du RIAF-PI, en présence de M. DONG The Quang, représentant l'Organisation Internationale de la Francophonie, de Directeurs et de représentants des Agences de promotion de l'investissement du Burkina Faso, Mali, Guinée, Sénégal, Cameroun, République Démocratique du Congo. La CNUCED était représentée par M. Dominique CHANTREL

du programme TrainForTrade.

## La coordination

Durant tout l'atelier, la coordination a été permanente, sur la progression des stagiaires tant au niveau collectif, qu'individuel, les options de travail de groupes, les compléments pédagogiques en temps réel, les meilleures stratégies de gestion du temps. A ce niveau, la complémentarité entre le formateur et les participants a été totale, garant de l'ambiance réussie tout au long de la diffusion. Nous notons aussi la disponibilité de l'équipe centrale à Genève qui a réalisé un suivi à distance de l'atelier par une écoute permanente via téléphone, courrier électronique et messagerie instantanée.

## Diffusion et évaluation

Le séminaire était basé sur « la méthodologie de formation TrainForTrade de la CNUCED » qui comprend quatre modules. Les 4 modules ont été diffusés et encadrés par l'expert de la CNUCED.

La synthèse des sondages d'opinion des participants est présentée en annexe. Elle démontre clairement qu'à plus de 80%, les participants ont jugé « Bon » ou « Excellent » les sujets traités, leur pertinence dans leur situation de travail, le matériel pédagogique et la stratégie de diffusion utilisés.

## Les participants



Les participants ont été proposés par leur Agence de Promotion d'Investissement et sélectionnés par la Direction du RIAFPI. Les participants à ce séminaire étaient au nombre de 14 dont 11 femmes. 8 pays de la sous-région (Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Guinée, Mali, Sénégal) étaient représentés. La liste des participants est jointe en annexe.

## Le matériel pédagogique

La documentation du séminaire a été préparée et mise à disposition en ligne sur la plateforme TrainForTrade de la CNUCED.

Il s'agit d'un kit pédagogique, composé du manuel du participant, de présentations multimédias, d'exercices pratiques et de questionnaires d'opinion. Le tout a été remis à chaque participant avec le résultat de leurs travaux, les photos de l'atelier sur clé USB fournie par la CNUCED.

La stratégie utilisée combine travail de groupe et individuel suivi d'exercice pratique sur ordinateur. Chaque participant était muni d'un ordinateur personnel ou d'une tablette. La connexion Internet de salle était de 10 Mégabits via routeur Wifi USB 4G, mis à disposition par le CEPICI.

## Bilan sur les capacités acquises

L'atelier de formation a permis aux participants d'assimiler et être capable d'assurer la diffusion d'un cycle de formation à distance TrainForTrade dans leur pays respectif.

La structure d'un cours parfaitement adaptée à leur besoin a été défini lors de cet atelier.

Chaque participant peut maintenant utiliser la plateforme TrainForTrade pour faire du réseautage et partager des études de cas. Ils peuvent également échanger entre eux via le forum mis à disposition par la

CNUCED.

## Cérémonie de clôture

La cérémonie de clôture a été présidée M. Esmel Emmanuel ESSIS, Directeur Général du CEPICI et Président du RIAFPI. L'ensemble des participants ont reçu un certificat co-signé par le Directeur de RIAFPI et la CNUCED.

## Commentaires des participants

Voici quelques commentaires sélectionnés parmi les réponses aux questionnaires d'opinion :

**- Le contenu du cours était très intéressant parce que très adapté aux préoccupations quotidiennes des APIs.**



**- Le fait de mixer plusieurs techniques d'instruction (FAD, face à face et SWAP) a fait en sorte que le cours ne soit pas monotone et a permis de susciter le maximum d'intérêt des participants.**

**- Nous avons également apprécié que le cours soit léger, digeste, pas épuisant, donnant l'impression d'apprendre en s'amusant.**

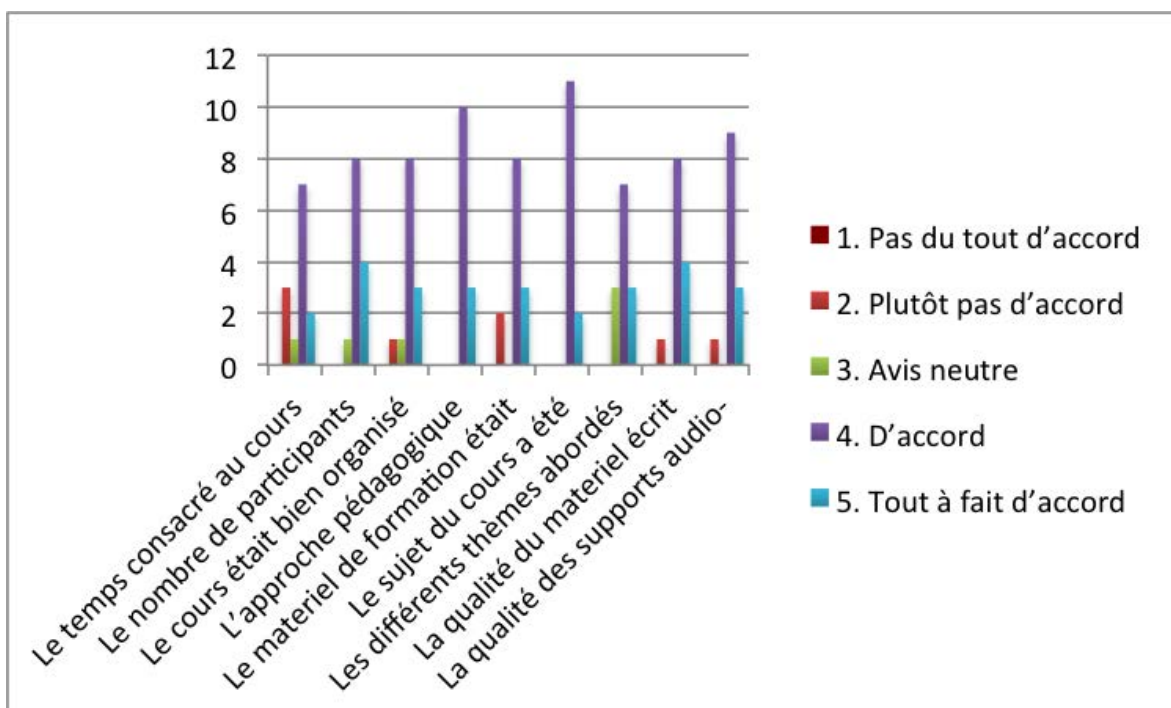
**- Le cours est bon et l'organisation très bonne. L'enseignement est nécessaire pour les API d'autant qu'il n'y pas d'école dédiée à la promotion des investissements et seules ce genre de formation est à mettre les API au niveau.**

- J'ai trouvé que le cours était bien organisé car il permettait aux participants de pouvoir échanger et de pouvoir prendre le fil du cours rapidement.

- Aussi je trouve que le faible nombre est intéressant car il permet des échanges plus approfondis et permet de garder le caractère interactif entre les participants.



### Synthèse des questionnaires d'opinion



## Annexe 1 - Fiche de présentation du cours



CONFÉRENCE DES NATIONS UNIES SUR LE COMMERCE ET LE DÉVELOPPEMENT

**CNUCED** TRAINFORTRADE



### Atelier de formation sur Moodle et la promotion de l'investissement pour le RAFPI du 8 au 10 avril 2015

#### Objectifs généraux de la formation:

- Définir la notion de plateforme de formation en ligne (Moodle)
- Fournir les outils nécessaires à la production d'un cours en ligne
- Préparer et encadrer la diffusion à distance

#### Population cible:

Les responsables des Centres des Promotion des Investissements de la sous-région, les experts/formateurs des Centres de promotion des investissements, les techniciens en charge de l'informatique dans ces centres, les responsables de formation des centres

#### Liste des modules du cours:

- Module 1 : Formation à distance, type TrainForTrade/CNUCED
- Module 2 : Diffusion d'un module en formation à distance
- Module 3 : Production d'un module à distance
- Module 4 : Evaluation et plan d'actions

#### Matériel:

- Manuel du Participant contenant les différents modules du cours, à utiliser par les participants pendant et après la session de formation
- Exemple de module sur la promotion des investissements de la 3ème génération (en anglais)
- Plateforme en ligne (accès internet nécessaire)
- Exercices, tests, études de cas, jeux de rôles

#### Type de formation :

Formation en groupe, dans une salle équipée d'ordinateur multimédia



## Annexe 2 - Liste des participants

### Guinée



Madame Salimatou DIALLO  
spi.apip.guinee@gmail.com  
Conakry, Guinée

### Sénégal



Madame Tabara DIOP  
tdiallo@apix.sn  
Dakar, Sénégal

### Mali



Madame Bah Keya ZOUBER  
keya.zouber@apimali.gov.ml  
Bamako, Mali

### Cameroun



Madame Nathalie EKOUMOU BEYALA  
tonyahza@yahoo.fr  
Yaoundé, Cameroun

### Burkina Faso



Monsieur Honore KIETYETA  
honore.kietyeta@investburkina.com  
Ouagadougou, Burkina Faso

### Côte d'Ivoire



Madame Carole VERSTEEG  
carole.versteeg@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Mme Sylviane AOLIO  
sylviane\_p.aolio@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire

Madame Maimouna COULIBALY  
maimouna.coulibaly@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Monsieur Aboubacar TOURE  
aboubacar.toure@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Madame Marie-Chantal BROU  
chantal.brou@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Madame Saran FOFANA  
saran.fofana@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Madame Fabienne ESKIN  
fabienne.eskin@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Monsieur Ephreme KOFFI  
ephreme.koffi@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Madame Isabelle ZONGO  
isabelle.zongo@cepici.ci  
Abidjan, Côte d'Ivoire



### Instructeur CNUCED

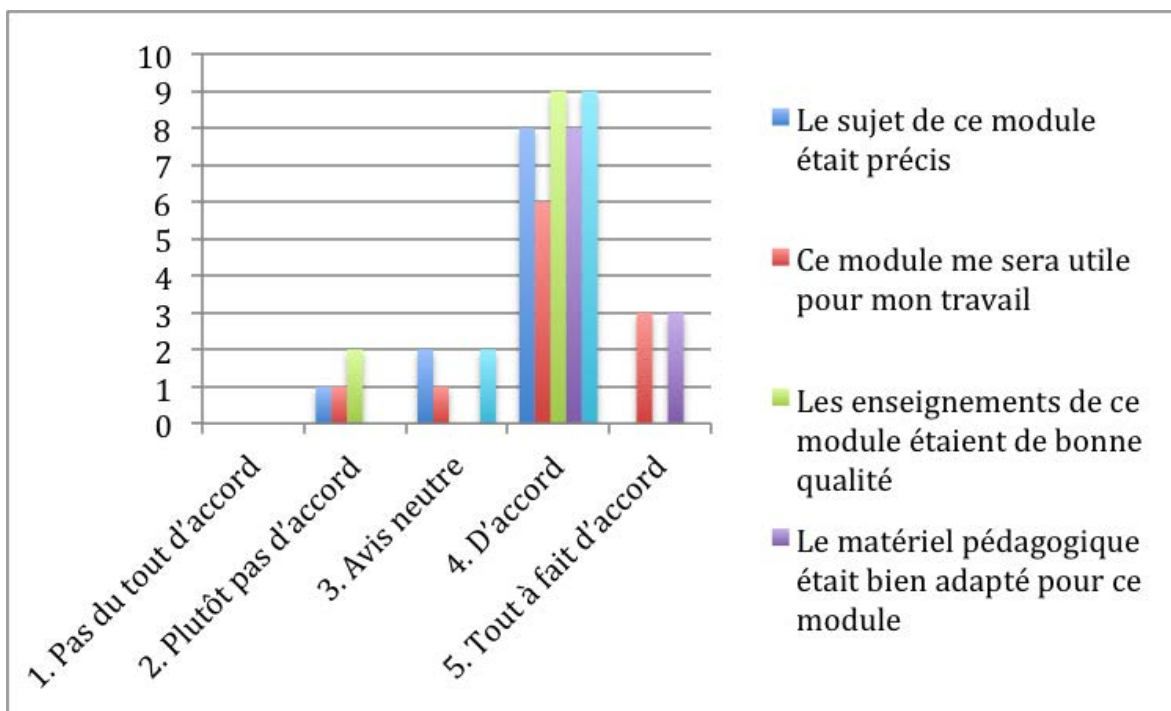
Monsieur Dominique CHANTREL  
Expert en formation à distance  
Programme TrainForTrade  
dominique.chantrel@unctad.org



### Annexe 3 - Agenda de la formation

	Mercredi 8 Janvier	Jeudi 9 Janvier	Vendredi 10 avril
8h30-10h00	Ouverture du séminaire  Présentation des participants  Lancement du cours	M2 Cas pratique : Promotion des investissements de la 3ème génération	M3 suite : Production d'un module de cours
10h00-10h15	Pause		
10h15-12h15	Module 1 : Formation à Distance type TFT  Utilisation du cours Promotion des investissements (en Anglais)	M2 Cas pratique : Promotion des investissements de la 3ème génération	M3 suite : Production d'un module de cours
12h15-13h45	Pause Déjeuner		
13h45-14h45	M1 : suite	Module 3 : Production d'un module à distance	Module 4 : Evaluation et plan d'actions
14h45-15h00	Pause		
15h00-16h45	Module 2 : Diffusion d'un module en formation à distance	M3 suite : Définition du cours et des modules nécessaires	M 4 : suite et fin  Remise des Certificats

## Annexe 4 - Questionnaires d'opinion du Module 1



**Veillez indiquer les aspects du module que vous avez trouvé les plus intéressants.**

**Lesquels et pour quelles raisons ?**

- Aspect pratique
- La méthodologie (qui permet l'adaptation au site local)
- Le matériel pédagogique (incluant le guide de l'instructeur)
- Le réseautage futur me semble utile pour améliorer les compétences des API dans le sens des échanges communautaires.
- Le chat en ligne
- Possibilités de chat avec d'autres participants en temps réel.
- Vidéos.
- La convivialité et l'ergonomie de l'outil FAD.
- Le chat pour échanges d'informations et d'avis
- L'aspect interaction à travers le chat et le forum, le codage et la limitation des questions permettent une certaine cohérence dans les discussions
- La phase pratique d'interaction;
- La présentation générale du module;
- La présentation des types d'interaction dans le cadre de la formation à distance.
- Les différents aspects de formation

**Veillez indiquer les aspects du module que vous avez trouvé les moins intéressants.**

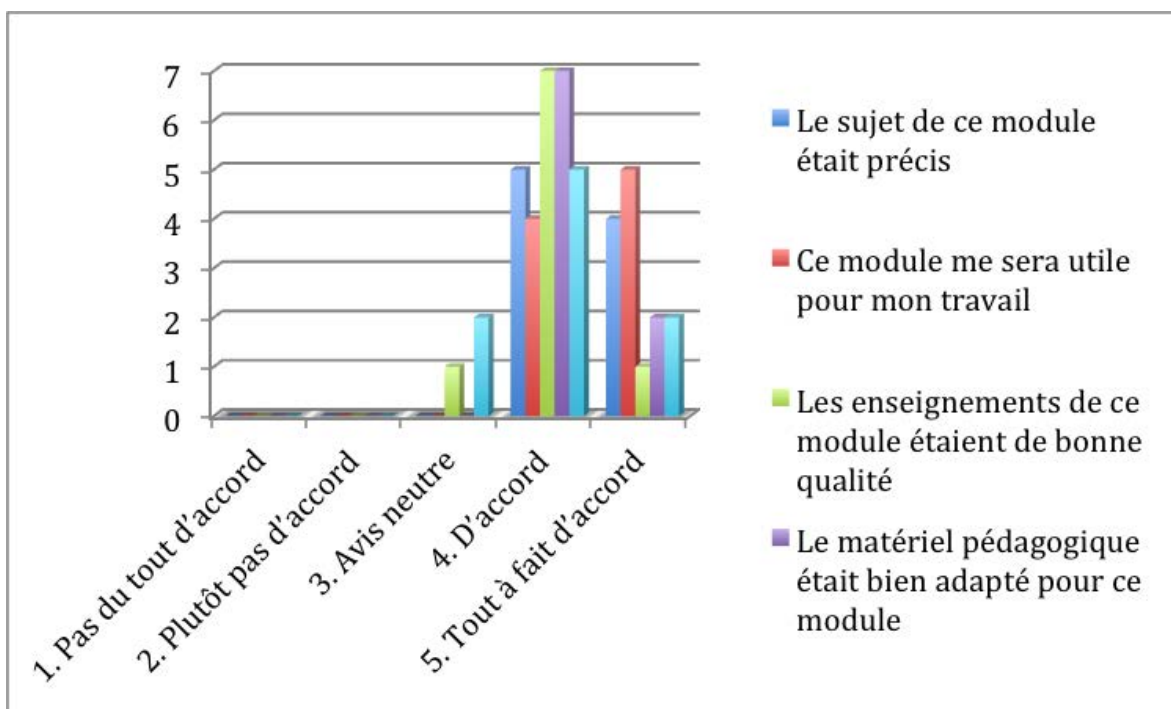
**Lesquels et pour quelles raisons ?**

- Je n'ai pas trop perçu le lien avec le thème du séminaire.
- L'introduction trop générale

**Avez-vous des suggestions pour améliorer le module ?**

- Oui, faire un syllabus, le soumettre aux participants et bien situer les enjeux.
- Communiquer les TDR de la formation bien à l'avance.
- Ajoutez les options de téléchargements pour tenir compte des délestages et instabilités Internet. Favorise les diffusions.

## Annexe 5 - Questionnaires d'opinion du Module 2



**Veillez indiquer les aspects du module que vous avez trouvé les plus intéressants.**

**Lesquels et pour quelles raisons ?**

- La possibilité d'avoir le support du module en version sonore et en version lisible;
- Le contenu du module était très captivant."
- le chat lié aux questions réponses avec les instituteurs très intéressants
- Le contenu de la formation avec la procédure de ciblage des investisseurs

**Veillez indiquer les aspects du module que vous avez trouvé les moins intéressants.**

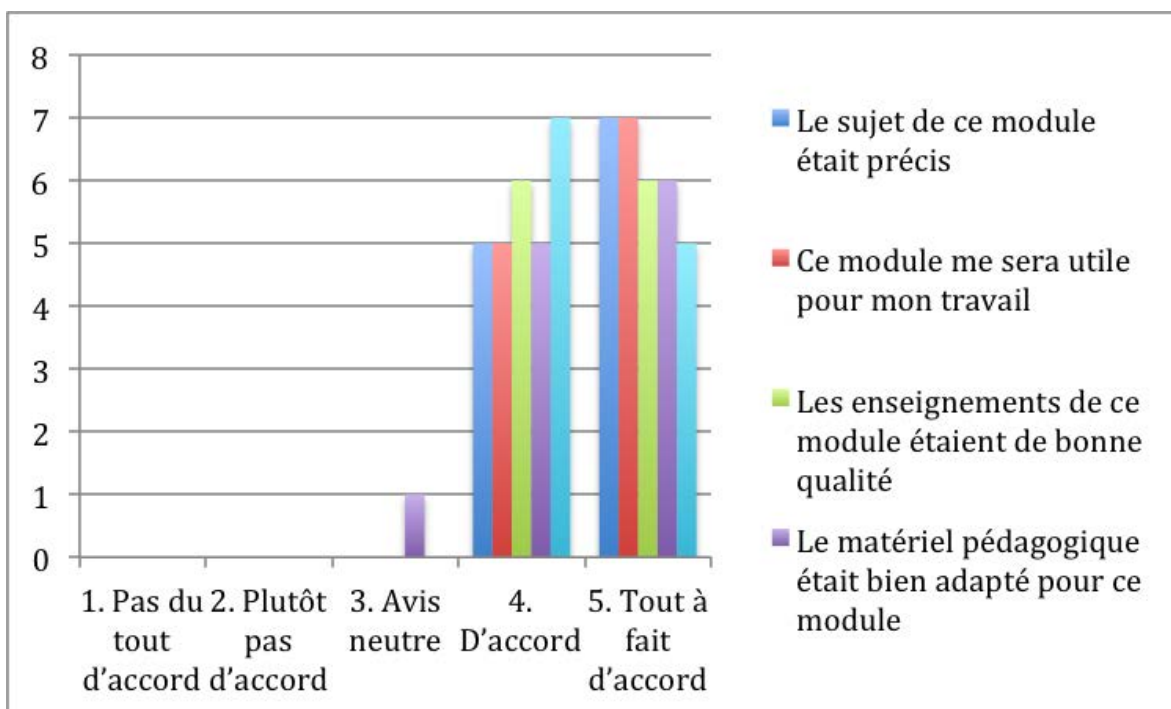
**Lesquels et pour quelles raisons ?**

- TROP de texte. slides chargées
- On ne disposait pas toujours de suffisamment de temps pour aller jusqu'au bout de la vidéo avant d'aller au chat.

**Avez-vous des suggestions pour améliorer le module ?**

- Juste pouvoir disposer à l'avance des supports lisible et vidéo du module à l'avance.
- Faire beaucoup d'illustrations.
- Permettre d'utiliser le plein écran.

## Annexe 6 - Questionnaires d'opinion du Module 3



**Veillez indiquer les aspects du module que vous avez trouvé les plus intéressants.**

**Lesquels et pour quelles raisons ?**

- Volet participatif,
- 2x Brainstorming
- La pédagogie dans la transmission du cours
- L'esprit d'équipe qui a prévalu, des échanges très intéressants et enrichissants
- Tous les aspects sont intéressants
- J'ai malheureusement pris la formation en cours et j'en suis désolée. Je suis même déçue de ne pas avoir pu participer à la session de SWAP Analyses. Cependant, j'ai vraiment beaucoup aimé l'échange sur la base du brainstorming pour l'élaboration de la structure du cours.
- J'ai pu facilement m'insérer dans la formation malgré mon absence aux précédentes sessions et ainsi pouvoir participer pleinement à la formation.
- De plus, le débat d'idées et les échanges sont aisément facilités par la méthode utilisée.
- Le fait que nous soyons les acteurs, les concepteurs du cours.
- La pédagogie utilisée
- le procédé interactif a facilité la compréhension du module
- La pédagogie, le brainstorming, le caractère participatif durant la formation.
- Les interactions constructives
- La technique SWAP

**Veillez indiquer les aspects du module que vous avez trouvé les moins intéressants.**

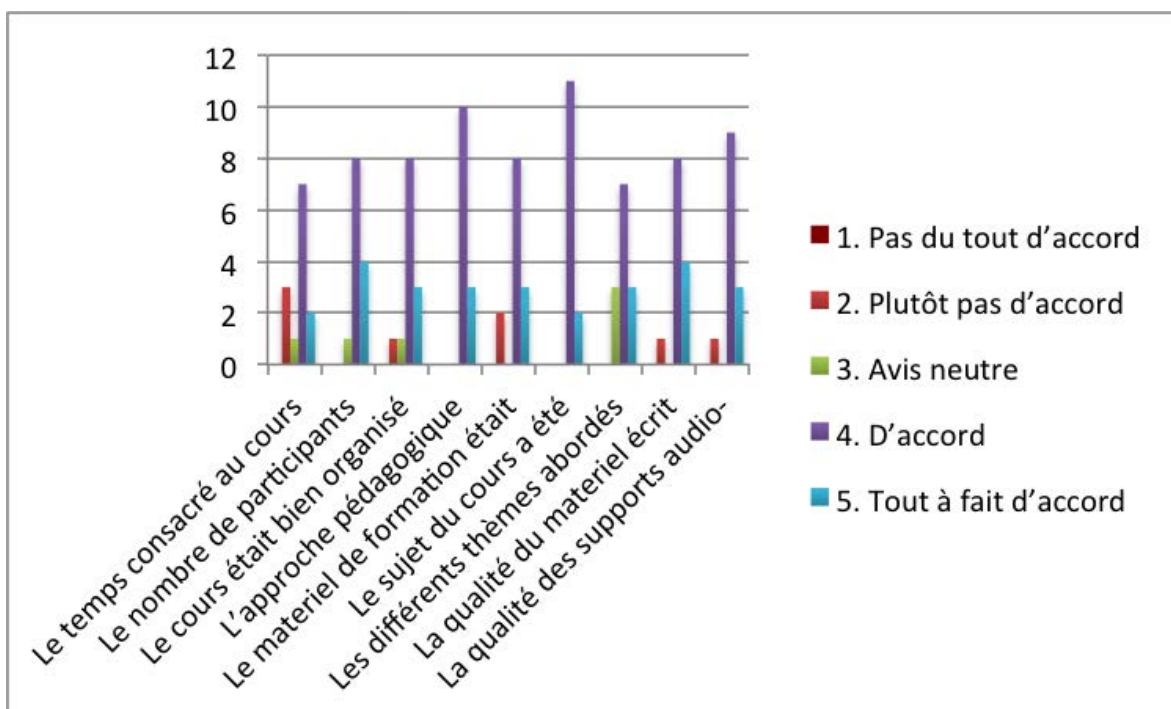
**Lesquels et pour quelles raisons ?**

- RAS

**Avez-vous des suggestions pour améliorer le module ?**

- Nous pourrions échanger sur le chat un moment pour apporter des corrections, ajouts, ou tout autre observation

## Annexe 7 - Questionnaires d'opinion final



### Commentaires sur le contenu du cours et/ou l'organisation:

- Le contenu du cours était riche, précis et prenant en compte les TIC.
- L'organisation était bonne également.
- Le contenu du cours était très intéressant parce que très adapté aux préoccupations quotidiennes des APIs.
- Le fait de mixer plusieurs techniques d'instruction (FAD, face à face et SWAP) a fait en sorte que le cours ne soit pas monotone et a permis de susciter le maximum d'intérêt des participants.
- Nous avons également apprécié que le cours soit léger, digeste, pas épuisant, donnant l'impression d'apprendre en s'amusant.
- Très enrichissant et pertinent pour les API
- Le cours est bon et l'organisation très bonne. L'enseignement est nécessaire pour les API d'autant qu'il n'y a pas d'école dédiée à la promotion des investissements et seules ce genre de formation est à mettre les API au niveau.
- Le cours en version française aurait été plus indiquée pour une session de formation de pays francophones sponsorisée par la francophonie.
- Il était plus indiqué d'avoir des casques surtout pour les sessions audios de sorte à ne pas se perturber les uns les autres.
- J'ai trouvé que le cours était bien organisé car il permettait aux participants de pouvoir échanger et de pouvoir prendre le fil du cours rapidement.
- Aussi je trouve que le faible nombre est intéressant car il permet des échanges plus approfondis et permet de garder le caractère interactif entre les participants.
- Le contenu du cours était bien rédigé. Mais l'idéal aurait été d'avoir les vidéos en français pour la bonne compréhension de tout un chacun.
- Le cours était précis et concis. L'organisation était satisfaisante dans l'ensemble
- Contenu très pertinent. Humour, l'ouverture et la patience de l'instructeur a été un facteur très favorable à l'apprentissage.
- Organisation intéressante, contenu enrichissant

### Autres suggestions/recommandations: recevoir les supports au préalable pour une meilleure compréhension


- Rester en contact permanent avec l'équipe du chat et le forum afin de bien développer les 6 modules en formation à distance.
- Le RIAFPI doit continuer à former ses membres. Et pour cette formation, nous sug-

gérons que soit désigné et formé un instructeur par pays afin d'en assurer le relais.

- Nous avons hâte que le programme du cours que nous avons bâti soit développé, afin que nous puissions le partager avec nos collaborateurs locaux, car ce sera un véritable enrichissement.
- Le matériel de cours doit être en français.
- Demander aux participants d'avoir des casques audios.
- Il serait bien d'avoir des supports en français pour une meilleure appropriation du cours.
- Développer le système d'intervention individuelle pour une vision globale.



## Annexe 8 - Plateforme TrainForTrade



Connecté sous le nom « Dominique Chantrel » (Déconnexion)  
Français (fr)

# UNITED NATIONS CONFERENCE ON TRADE AND DEVELOPMENT

## UNCTAD TRAINFORTRADE

News
About us
Projects
Port Management
Multimedia
Documents

Accueil > Mes cours > Investment > InvestPromo
Activer le mode édition

**Facebook**

**TrainForTrade**

Add a comment...

Also post on Fa

Posting as Tft Trainfortrade

Facebook social plugin

**Twitter**

**TrainForTrade**

Tweets

27 Mars

**TrainForTrade/UNCTAD** @TrainForTrade


Moodle et développement pédagogique pour la sous-région à Abidjan (8-10 avril)












[tft.unctad.org/?p=4399](http://tft.unctad.org/?p=4399)

24 Mars

**TrainForTrade/UNCTAD** @TrainForTrade

**Généralités**



-  [Aide à l'utilisation de la plateforme](#)
-  [chat 2015](#)
-  [Forum Abidjan 2015](#)
-  [Programme de formation](#)
-  [Présentation du cours](#)
-  [Liste des participants - Abidjan 2015](#)
-  [Curriculum du cours](#)
-  [Les photos du séminaire](#)
-  [Questionnaire d'opinion du module 3 - Abidjan 2015](#)
-  [Questionnaire d'opinion final - Abidjan 2015](#)
-  [Résultat des questionnaires d'opinion](#)